



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**ALTO JONIO SOLIDALE 2019**

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** 2. Adulti e terza età in condizioni di svantaggio (*prevalente*); 1. Disabili;  
4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Si individuano i seguenti **OBIETTIVI GENERALI:**

Si punta, attraverso il percorso dei giovani in Servizio Civile e dei volontari della Confraternita di Misericordia di Trebisacce a costituire, continuare e garantire dei servizi di pubblica utilità nel rispetto della dignità delle persone in condizione di svantaggio (in genere, persone malate), in sinergia con le risorse fornite dal servizio pubblico e quelle fornite dal volontariato, riducendo le cause che spesso determinano l'assenza, e ritardi nell'erogazione di un servizio eliminando a monte le cause del disagio. Infatti l'esigua disponibilità di servizi "istituzionali", ancor di più gravati da un piano di rientro della Regione Calabria (ad esempio, manca un piano sinergico della L. 328/2000), pone la Confraternita di Misericordia di Trebisacce come interlocutore valido nel quadro delle politiche Sociali.

**Obiettivo principale** è la salvaguardia della permanenza delle persone affette da patologie sopraindicate nell'ambito del proprio nucleo familiare riducendo al minimo i casi di "istituzionalizzazione" ed elevando la qualità della vita degli stessi utenti mediante interventi di promozione del benessere della salute individuale, della soddisfazione dei bisogni fondamentali, che possono essere la veicolazione, la compagnia etc. per quanto fin ora detto, l'obiettivo generale del progetto: "ALTO JONIO SOLIDALE 2019" è quello di continuare a riportare la persona a condizione di vita positive recuperando situazioni di emarginazione. L'utilità di tale servizio trova riscontro in quelle situazioni in cui l'assistito presenta difficoltà di movimento privo di propria autonomia.

Le attività sono mirate a poter offrire con maggiore assiduità ed impegno, servizi per le comunità del territorio al fine gli **OBIETTIVI SPECIFICI** che ci si propone di raggiungere sono i seguenti:

-Ridurre la sensazione di impotenza, di abbandono e di solitudine vissuta in mancanza di familiare su cui poter contare;

- Allargare il numero delle persone assistite fornendo attività di accesso al sistema di assistenza socio sanitaria eliminando possibilmente il senso di disagio e talvolta di disperazione e sconfitta che assale chi ha perso fiducia nei servizi sanitari,
- Avviare attività a favore degli anziani autosufficienti o soggetti con patologie degenerative che si occupino non solo dell'assistito ma anche di supportare il nucleo familiare che si trova a convivere con una malattia temporaneamente e permanentemente debilitante
- Valorizzare il ruolo dell'anziani e del disabile nel contesto familiare e comunitario
- Miglioramento del benessere percepito facendo sì che l'anziano ed il disabile cambino l'immagine di sé come soggetto attivo della società, attraverso l'espressione delle abilità personali.
- Assicurare a chi ha necessità una presenza professionale e competente in grado di soddisfare la richiesta di trasporto sanitario ordinario, dimissioni, ricoveri, trasferimenti ospedalieri, assistenza socio-sanitaria in caso di soccorso durante eventi e/o manifestazioni (emergenze sanitarie territoriali, gare sportive, concerti, feste patronali etc. )

Gli obiettivi che la Misericordia ha stabilito hanno una motivazione alla base data della palese mancanza di risposte tra i servizi che la stessa offre ed il numero di richieste che annualmente si ricevono. La stessa Associazione svolge da tempo sul territorio servizio di accompagnamento per uremici, di servizi di trasporto e di accompagnamento in tutto il bacino dell'ex presidio ospedaliero, sentendo forte la responsabilità ed il bisogno di implementare le proprie attività per essere presente alle pressanti e continue richieste considerando le storie di ogni singolo utente.

| <i>Attività</i>  | <i>Nr di servizi svolti</i> |             |             |             | <b>Obiettivi di crescita di ALTO JONIO SOLIDALE 2019</b><br><i>Nr. di servizi non garantiti nel 2019 che si potrebbero effettuare in più grazie all'apporto dei volontari del SCN</i> |
|--|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|---|
|  | <i>2015</i>                 | <i>2016</i> | <i>2017</i> | <i>2018</i> |   |
| Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, viaggi della speranza etc.) | 168                         | 202         | 238         | 325         | 30%   |
| Trasporti dializzati   | 64                          | 215         | 235         | 280         | 25%   |
| Chiamate di richieste  | 896                         | 955         | 1100        | 1125        | 30%   |
| Richieste di aiuto da parte dei familiari                            | 555                         | 657         | 710         | 721         | 22%   |
| Consegna farmaci   | 125                         | 220         | 225         | 210         | 25%   |
| Servizio di accompagnamento per specialistiche                       | 122                         | 184         | 195         | 210         | 35%   |
| Servizio di accompagnamento per spesa pagamento pensioni             | 85                          | 91          | 95          | 125         | 45%   |

|  |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Banco alimentare   | 195 | 243 | 250 | 312 | 36% |
| Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura o riabilitazione | 75  | 83  | 89  | 95  | 28% |
| Assistenza sanitaria eventi sportivi   | 64  | 87  | 95  | 110 | 20% |

Tutto questo non è esaustivo su quelle che sono le attività quotidiane della Confraternita di Misericordia di Trebisacce, che vede anche nell'ambito proprio anche attività formative di primo soccorso, BLS/D anche in collaborazione con strutture provinciale come il 118. Nell'ultimo periodo la stessa Associazione è stata coinvolta in operazioni di accoglienza richiedenti asilo nell'ambito di sbarchi nel porto di Corigliano Calabro. E' quindi nell'ambito di tutte queste attività che siamo certi che sarà una esperienza altamente formativa per i giovani volontari del Servizio Civile Nazionale, che osserveranno, vivranno ed aiuteranno a favorire situazione di benessere alle persone che soffrono, migliorando per quanto sarà possibile la percezione della qualità della vita e favoriranno attraverso il loro impegno lo sviluppo di un senso di sicurezza, tranquillità ed affidabilità al fine di prevenire situazioni di disagio attraverso il loro impiego.

Per l'anno 2019, la Confraternita di Misericordia di Trebisacce stima di poter integrare il numero dei servizi effettuati negli anni precedenti ponendo rimedio a quelle che sono le difficoltà quotidiane a cui vanno incontro i soggetti identificabili come beneficiari diretti dei progetti, ma anche tutta la popolazione e tutti gli enti presenti sul territorio di riferimento del progetto. Pertanto anche per i Volontari di Servizio Civile l'esperienza che vive è formativa poiché accresce la sensibilità dei giovani al servizio gratuito verso il prossimo stimolando le motivazioni e aiutandolo nella crescita personale e al percorso della cittadinanza attiva. La formazione cui ha obbligo di partecipazione crea autostima e incrementa le capacità sia personali che spendibili sul mercato del lavoro, il lavoro di gruppo con i Confratelli storici testimoni di quanto è edificante mettersi al servizio del prossimo ed infine contribuire a tirar fuori le capacità di analisi e sintesi per determinare interventi nell'ambito dei servizi sanitari

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività previste per i volontari in servizio civile sono le seguenti:

**A)** Il servizio di trasporto sanitario assistito consiste nello svolgimento dell'attività di trasporto medesima, ossia nell'accompagnamento, con mezzi della Pubblica Assistenza dei pazienti presso presidi ospedalieri ed altre strutture di assistenza, nelle dimissioni e nei trasporti per visite o terapie mediche. I trasporti possono essere saltuari o continuativi, la frequenza, a volte giornaliera e per periodi prolungati (chemioterapie, dialisi, trattamenti fisioterapici) diventa elemento caratterizzante del servizio ed il rapporto con gli operatori assume grande rilevanza per il paziente ed i suoi famigliari. Altro aspetto rilevante del servizio è l'apporto degli operatori nell'espletamento delle pratiche al momento dell'arrivo in ospedale o presso la struttura sanitaria. Gli equipaggi delle ambulanze adibite a questo tipo di trasporto sono formati normalmente da 2 persone (1 soccorritore ed 1 autista soccorritore), anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

E' possibile in alcuni tipi di servizio (servizio di accompagnamento per visite o terapie) l'utilizzo di autovetture, in questo tipo di servizi è prevista una sola figura di autista soccorritore. I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno.

Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti.

**B)**Attività di accompagnamento e domiciliare: gli utenti saranno accompagnati dal domicilio alle destinazioni dei vari spostamenti quotidiani (uffici, ambulatori, ecc.) oppure saranno seguiti ed accompagnati dai volontari SCN nelle uscite all'aria aperta (passeggiate, visite parenti, ecc.) nell'attività è inserito anche l'accompagnamento in ambulanza (di quegli utenti che sono inseriti a pieno titolo nel servizio di domiciliarità assistita) presso strutture sanitarie situate anche al di fuori del territorio comunale (terapie, day hospital, visite ambulatoriali specialistiche).

**C)**Attività di recapito farmaci al domicilio (esclusivamente con prescrizione del medico): i volontari in SCN si recheranno presso le farmacie di turno per ritirare e poi recapitare a domicilio i farmaci prescritti dal medico che segue l'utente. Per gli infermi i volontari seguiranno tutto l'iter necessario dalla prescrizione del farmaco alla consegna al domicilio.

**D)**Attività di recapito spesa giornaliera a domicilio: i volontari in SCN recapiteranno la spesa a domicilio agli utenti che ne facciano richiesta.

**E)**Disbrigo pratiche burocratiche: i volontari faciliteranno il rapporto cittadino-ente pubblico accompagnando gli assistiti presso le aziende sanitarie locali, uffici postali o altri uffici pubblici per il disbrigo di semplici pratiche burocratiche.

**F)**Attività di tipo ricreativo e di "supporto umano" sono attività necessarie per vincere la solitudine e l'inattività: è ormai dimostrato come l'anziano abbandonato a se stesso rappresenti un soggetto in gravissima difficoltà, questo è maggiormente vero se si considera che molti anziani che vivono soli presentano anche situazioni patologiche (fisiche e/o psichiche) che ne limitano l'autonomia personale, costringendoli ad un forzato isolamento. Le attività ricreative hanno lo scopo di permettere ad una parte di queste persone di socializzare, di riallacciare relazioni d'amicizia con persone che (per impossibilità oggettiva) non potevano più frequentare, di creare nuovi legami, di non trascorrere nella solitudine la maggior parte delle loro giornate, si tratterà quindi di organizzare attività di incontro, ricreative, piccole feste, ecc.

**G)**I volontari in servizio civile affiancheranno gli utenti del presente progetto anche in altre attività di prevenzione dell'invecchiamento:

1. corso di lettura;
2. corso base di alfabetizzazione informatica;
3. gite culturali;
4. laboratori d'arte: artigianato, decoupage, cucito e gastronomia locale.

È stato dimostrato da numerosi studi l'efficacia di tali attività nella prevenzione dell'invecchiamento delle cellule neuronali e la Confraternita di Misericordia di Trebisacce che ha già sperimentato con successo la partecipazione ad alcune delle sopraelencate attività, intende ampliare l'esperienza anche grazie all'apporto di volontari in servizio civile per poter accogliere un numero maggiore di utenti.

Queste attività si intrecciano con le attività di supporto umano al fine di favorire il senso di empowerment e di auto-efficacia che nell'anziano, nel disabile e nell'ammalato tendono a ridursi, e mantenerli dunque maggiormente partecipi alla vita sociale e aggregativa e per un continuo allenamento e controllo sulle proprie funzioni cognitive.

Attività di ascolto: sono attività complementari rispetto a quelle precedenti e presuppongono che tra utente (anziano o disabile) e volontario (inteso sia come volontario della Confraternita, sia come volontario in SCN) si instauri un rapporto di familiarità e di confidenza, l'attività sarà quindi fondata in modo determinante su questo rapporto e consisterà nello stimolare (attraverso l'ascolto e il dialogo) le residue capacità di queste persone, nel cercare di sviluppare i loro interessi (spesso anziani e disabili hanno molti interessi, che a causa delle loro condizioni, non riescono più a seguire o a sviluppare in modo più approfondito), nel riempire una parte della loro giornata, evitando che si instaurino quelle patologie depressive che spesso caratterizzano persone costrette ad un forzato isolamento sociale.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

|   |    |
|---|----|
| <i>Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto</i> | 10 |
| <i>Numero posti con vitto e alloggio</i>                          | 0  |
| <i>Numero posti senza vitto e alloggio</i>                        | 10 |
| <i>Numero posti con solo vitto</i>                                | 0  |

*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (\*):*

| N. | <i>Sede di attuazione del progetto</i> | <i>Comune</i>   | <i>Indirizzo</i>      | <i>N. vol. per sede</i> | <i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i> | <i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i> |  |  |
|----|--|-----------------|-----------------------|-------------------------|--|---|--|--|
|    |  |                 |                       |                         | <i>Cognome e nome</i>                                | <i>Cognome e nome</i>   |  |  |
| 1  | MISERICORDIA DI TREBISACCE             | TREBISACCE (CS) | VIA PIETRO MANCINI,29 | 10                      | MASTROGIOVANNI FILOMENA                              | LIGUORI VINCENZO  |  |  |
| 2  |  |                 |                       |                         | PAGLIAMINUTA RICCARDO                                |   |  |  |
| 3  |  |                 |                       |                         | DE MARCO MORENA                                      |   |  |  |

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

|  |    |
|--|----|
| <i>Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,<br/>oppure, in alternativa, monte ore annuo</i> | 25 |
| <i>Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari</i>  | 5  |

Disponibilità al trasferimento della sede in caso di:

In ragione del servizio svolto si richiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito;
- Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- Disponibilità all'impiego occasionale in giorni festivi in occasione di eventi particolari
- Rispetto delle regole interne dell'Associazione (regolamento, Codice Etico etc.)
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte e rivestendo la stessa regimine di obbligatorietà, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

- Patente di guida B;
- Buona conoscenza dell'utilizzo del computer, pacchetti Office, accesso ad internet e gestione posta elettronica

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato generale:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Confraternita di Misericordia di Trebisacce rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Inoltre, al termine del progetto la Misericordia rilascerà ai volontari del Servizio Civile Nazionale un attestato di partecipazione che riconosce le professionalità e le competenze acquisite durante lo svolgimento del progetto "Alto Jonio Solidale 21079". In particolare:

Competenze Trasversali

- Adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia
- Collaborare con i professionisti coinvolti nel progetto, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere
- Integrarsi con altre figure/ruoli professionali e non
- Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari
- Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità
- Controllare la propria emotività rispetto alla sofferenza
- Lavorare in team per produrre risultati collettivi

### Competenze Specifiche

- Assistere la persona disabile e l'anziano (medio/grave insufficienza mentale, compromessa attività motoria / incapacità della cura di se stesso)
- Applicare tecniche di animazione, socializzazione e di gioco per favorire l'integrazione dei singoli e dei gruppi
- Applicare le principali norme igieniche, di sicurezza e di primo soccorso
- Utilizzare le tecniche di comunicazione non verbale e di stimolo della memoria, del pensiero e dell'orientamento.
- Utilizzare gli automezzi per disabili
- Calibrare la propria relazione d'aiuto in ragione dei bisogni individuali e della sua famiglia.
- Conoscere le risorse presenti nel territorio, che possono contribuire a dare risposte adeguate al disagio.
- Accompagnare e supportare gli utenti nell'attività ricreativa e creativa.

### Attestato specifico:

Inoltre, ai fini dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.

2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il percorso formativo si articolerà nei seguenti moduli, erogati nei primi 180 giorni del progetto:

#### **MODULO 1: SICUREZZA**

**Durata:** 6 ore

**Formatore:** Nicola De Rosa



**Contenuto:** Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

## **MODULO 2: PRIMO SOCCORSO –LIVELLO BASE**

**Durata:** 25 ore

**Formatore:** Valentino Pace

**Contenuti:** Elementi di pronto soccorso, adeguati per la formazione sanitaria in emergenza:

- I fondamentali del BLS ore 10
- Teoria e Pratica del primo soccorso ore 15

## **MODULO 3: MODULO ANZIANO/DISABILE**

**Durata:** 30 ore

**Formatore:** Valentino Pace

**Contenuti:** Esercitazioni pratiche e teoriche guidate (individuali e di gruppo) su casi reali riprodotti in simulazione.

La comunicazione come strumento e valore nell'approccio con l'anziano/disabile:

- Lezioni frontali ore 6
- Esercitazioni dirette ore 6
- Simulazione e role playing ore 3

L'approccio psicologico/sociale con l'anziano/disabile:

- Tessuto culturale ore 5
- Conoscenza del territorio su cui si interviene ore 10

## **MODULO 4:**

**Durata:** 11 ore

**Formatore:** Vincenzo Liguori

**Contenuti:** Codice della strada:

- Norme di comportamento,
- Segnaletica orizzontale e verticale
- Guida in sicurezza

**DURATA:** 72 ORE